

## REGULAMIN „ZBUDUJ ZE MNĄ SWÓJ DOM”

Dane firmy: MAKON INVEST SP.ZO.O.

Ul. Źródłana 1 A

81-531 Gdynia

NIP: 5862365707

REGON: 388253022

### Regulamin świadczenia Usługi Dostawy

#### Artykuł 1. Definicje

1. Niniejszy regulamin świadczenia Usługi Dostawy (dalej jako: “Regulamin”) określa zasady i warunki świadczenia usługi sprzedaży produktu oraz pośrednictwa w przemieszczaniu Towaru przez MAKON INVEST SP.ZO.O.
2. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia pisane wielką literą, niezależnie od tego czy zostały sformułowane w liczbie pojedynczej czy mnogiej, przyjmują następujące znaczenie:

**Adresat** - Kupujący lub wskazany przez Kupującego odbiorca Towaru;

**Dostawca** - podmiot trzeci świadczący na rzecz MAKON INVEST SP. Z O.O usługi, w szczególności polegające na odebraniu, przemieszczeniu, sortowaniu lub doręczeniu Przesyłki pomiędzy Sprzedającym i MAKON INVEST SP.ZO.O., w tym świadczący Usługi lub Usługi Dodatkowe.

Dostawcami są:

a) DPD Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Mineralna 15, 02-274 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000028368, NIP: 526-020-41-10.

b) Poczta Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000334972, NIP: 525-000-73-13, REGON: 010684960

d) InPost Sp.z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Wielicka 28, 30-552 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000543759, NIP: 679-310-80-59, REGON: 360781085,

e) podmioty, z których usług Sprzedający korzysta na podstawie umów zawartych bezpośrednio pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym;

**Etykieta** - oznaczenie Przesyłki udostępniane Sprzedającemu przez Dostawcę, celem jego umieszczenia na Przesyłce, w sposób widoczny i zgodny z Regulaminem Dostawcy, przepisami prawa powszechnie obowiązującego lub umowami zawartymi bezpośrednio pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym;

**Kupujący (Klient)** - Użytkownik, który nabył Towar od Sprzedającego w ramach Oferty;

**Panel** - panel obsługowy dostępny dla Sprzedającego w ramach podstrony Serwisu dedykowanej Funkcjonalności

**Platforma** lub **Serwis** - prowadzona przez MAKON INVEST SP.ZO.O. platforma „zbudujzemaswojdom.pl”

**Prawo pocztowe** - ustawa z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz.U. z 2020 r., poz. 1041, ze zm.) wraz z właściwymi aktami wykonawczymi;

**Prawo przewozowe** - ustawa z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz.U. 2020 poz. 8, ze zm.) wraz z właściwymi aktami wykonawczymi;

**Przesyłka** - przesyłka pocztowa w rozumieniu ustawy Prawo Pocztowe lub przesyłka towarowa w rozumieniu ustawy Prawo Przewozowe, zawierająca Towar, stanowiąca przedmiot Usługi Dostawy;

**Regulamin** - niniejszy regulamin określający warunki i zasady świadczenia przez MAKON INVEST SP.ZO.O. Usługi Dostawy;

**Regulaminy Dostawcy** - aktualne dokumenty regulujące zasady świadczenia Usług przez Dostawcę tj. Regulamin Świadczenia Usług w Obrocie Krajowym DPD Polska sp. z o.o., , Regulamin Świadczenia Usług w Obrocie Międzynarodowym, Szczegółowe Warunki Świadczenia Usług dostępne na stronie: <https://www.dpd.com/pl/pl/moje-dpd/dokumenty-dpd-polska/>

Regulamin Pocztex (Regulamin świadczenia usługi Pocztex w obrocie krajowym oraz Załącznik do Regulaminu) dostępny na stronie: [www.pocztex.pl](http://www.pocztex.pl)

Regulamin świadczenia usługi Paczkomaty 24/7 InPost dostępny na stronie <https://inpost.pl/regulaminy>

**Sprzedający** – MAKON INVEST SP.ZO.O.

**Usługa** - usługa świadczona przez Dostawcę na rzecz MAKON INVEST SP.ZO.O. polegająca na przemieszczeniu Towaru pomiędzy Sprzedającym i Adresatem, zgodnie z Regulaminem, Regulaminami Dostawcy i przepisami Prawa Poczтового lub Prawa przewozowego (w zależności od tego czy dana Usługa stanowi usługę pocztową (kurierską), czy usługę przewozową stosownie do obowiązującego prawa).

**Usługa Dostawy** - usługa pośrednictwa w przemieszczaniu Towarów świadczona odpłatnie przez MAKON INVEST SP.ZO.O. na rzecz KUPUJĄCYCH, na podstawie Regulaminu, polegająca na zapewnieniu możliwości przemieszczenia Towaru pomiędzy Sprzedającym i Adresatem,

- podejmowanie czynności w ramach postępowania reklamacyjnego w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi przez Dostawcę;
- powiadomienie Adresata o przekazaniu Przesyłki Dostawcy;
- Usługę śledzenia Przesyłek.

**Usługa śledzenia Przesyłek** – usługa pozwalająca na obserwację procesu przemieszczania Towarów przez Dostawcę w związku z realizacją Usługi, od momentu nadania do chwili jego doręczenia, realizowana bezpośrednio w ramach Platformy.

3. W przypadku sprzeczności pomiędzy definicjami zawartymi w Regulaminie MAKON INVEST SP.ZO.O. a definicjami użytymi w treści Regulaminu, znaczenie rozstrzygające mają definicje zawarte w Regulaminie.

## **Artykuł 2. Warunki świadczenia Usługi Dostawy**

1. MAKON INVEST SP.ZO.O. w ramach Serwisu świadczy Usługę Dostawy, w ramach której zleca Dostawcy świadczenie Usług i Usług Dodatkowych w imieniu własnym. Zlecenie Usług i Usług Dodatkowych następuje po uprzednim wybraniu przez Sprzedającego Dostawcy oraz określeniu Towarów, które mają zostać umieszczone w Przesyłce.
2. Opłaty z tytułu Usługi Dostawy naliczane będą w kwotach i na zasadach wskazanych przez Dostawców. Wszelkie opłaty i inne należności wynikające z usług świadczonych przez Dostawcę na rzecz Sprzedającego na podstawie umów zawartych bezpośrednio pomiędzy Dostawcą a KUPUJĄCYM (lub związane ze świadczeniem tych usług), KUPUJĄCY jest zobowiązany regulować względem Dostawcy samodzielnie.
3. Odbiór, przemieszczenie, sortowanie i doręczanie Przesyłek odbywa się z uwzględnieniem postanowień Regulaminu, na zasadach określonych w Regulaminach Dostawcy lub umowach zawartych bezpośrednio pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym.
4. MAKON INVEST SP.ZO.O. nie jest przewoźnikiem w rozumieniu ustawy Prawo Przewozowe (Dz.U. 2020 poz. 8, ze zm.) oraz ustawy Kodeks Cywilny (Dz.U. 2019 poz. 1145, ze zm.).

## **Artykuł 3. Prawa i obowiązki KUPUJĄCYCH korzystających z Usługi Dostawy.**

1. KUPUJĄCY zobowiązany jest do regulowania opłat związanych ze świadczeniem Usługi Dostawy zgodnie z cennikiem dostawców
2. Sprzedający zobowiązany jest do:

- a. przestrzegania Regulaminu, Regulaminów Dostawcy i postanowień Prawa pocztowego lub Prawa przewozowego (w zależności od tego czy dana Usługa stanowi usługę pocztową (kurierską), czy usługę przewozową stosownie do obowiązującego prawa);
- b. umieszczania w Przesyłkach Towarów zgodnych z Regulaminami Dostawcy, umowami zawartymi bezpośrednio pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym oraz obowiązującymi przepisami Prawa przewozowego lub Prawa pocztowego oraz właściwymi przepisami wydanymi przez Światowy Związek Pocztowy (w zależności od tego czy dana Usługa stanowi usługę pocztową (kurierską), czy usługę przewozową stosownie do obowiązującego prawa);
- c. wydania Przesyłek w miejscu zadeklarowanym przez KUPUJĄCEGO;
- d. wydruku Etykiety i poprawnego, tj. zgodnie z Regulaminami Dostawcy, przepisami prawa powszechnie obowiązującego lub umowami zawartymi bezpośrednio pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym, oznaczenia nią Przesyłki;
- e. poprawnego zapakowania Przesyłki,
- f. przestrzegania innych zasad realizacji Usługi Dostawy i Usług przewidzianych w Regulaminie i Regulaminach Dostawcy.

#### **Artykuł 4. Przetwarzanie danych osobowych w związku z realizacją Usługi Dostawy.**

1. MAKON INVEST SP.ZO.O. jest administratorem danych osobowych Sprzedających w związku z oferowaniem w ramach Serwisu Usługi Dostawy w rozumieniu art. 4 pkt. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („RODO”).
2. Dane osobowe przetwarzane są przez MAKON INVEST SP.ZO.O. zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z przepisami RODO. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Sprzedających przez Allegro.pl jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy pomiędzy Sprzedającym a Klientem, której przedmiotem są usługi świadczone przez MAKON INVEST SP.ZO.O. w ramach Platformy [www.zbudujzemnaswojdom.pl](http://www.zbudujzemnaswojdom.pl) , w tym Usługa Dostawy.
3. KUPUJĄCY może się zwrócić do MAKON INVEST SP.ZO.O., wykorzystując adres mailowy: [magda.m@ma-koninvest.pl](mailto:magda.m@ma-koninvest.pl) , jeżeli ma pytania dotyczące przetwarzania jego danych osobowych
4. Dane osobowe KLIENTÓW są przetwarzane przez MAKON INVEST SP.ZO.O. dla celów: świadczenia Usługi Dostawy, obsługi reklamacji, prowadzenia rachunkowości, tworzenia statystyk i analiz, ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami oraz zapewnienia rozliczalności w zakresie przetwarzanych danych osobowych.

5. W zakresie związanym z realizowaniem Usług lub Usług Dodatkowych świadczonych przez Dostawcę administratorem danych osobowych Sprzedających jest również Dostawca. Szczegółowe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych Sprzedających przez Dostawcę w związku z realizacją Usługi lub Usługi Dodatkowej zawarte są w Regulaminach Dostawcy.

## **Artykuł 5. Przetwarzanie danych osobowych**

1. Sprzedający oświadcza, że jest administratorem danych osobowych Adresatów.
2. Z chwilą wejścia na podstronę Serwisu KLIENT powierza MAKON INVEST SP.ZO.O., na podstawie postanowień Regulaminu, do przetwarzania dane osobowe w celu świadczenia Usługi Dostawy, w następującym zakresie:
  - a. imię;
  - b. nazwisko;
  - c. adres dostawy Przesyłki;
  - d. telefon;
  - e. adres e-mail.
3. MAKON INVEST SP.ZO.O. może wykonywać na danych osobowych KLIENTÓW wszelkie operacje niezbędne do realizacji celu opisanego powyżej, w tym może udostępniać te dane osobowe Dostawcom w ramach świadczenia Usługi Dostawy (w szczególności w związku z realizacją Usługi lub Usługi Dodatkowej i na potrzeby jej realizacji).
4. MAKON INVEST SP.ZO.O. będzie przetwarzać dane osobowe Adresatów zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, w szczególności zgodnie z RODO.
5. W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych Adresatów w rozumieniu art. 4 ust. 12 RODO MAKON INVEST SP.ZO.O. bez zbędnej zwłoki przekaże Administratorowi zawiadomienie, które zawierać będzie co najmniej elementy wskazane w art. 33 ust. 3 RODO.

## **Artykuł 6. Reklamacje Usługi Dostawy oraz Usług i Usług Dodatkowych**

1. KUPUJĄCY może złożyć reklamację na Usługę Dostawy przewidzianą w niniejszym Regulaminie, jeżeli Usługa Dostawy nie została zrealizowana przez MAKON INVEST SP.ZO.O. lub została zrealizowana nienależycie, wbrew postanowieniom Regulaminu
2. Wszelkie reklamacje dotyczące korzystania z Usługi Dostawy lub PRODUKTU i nieprawidłowego naliczenia opłat dotyczących Usług i Usług Dodatkowych będą rozpatrywane przez MAKON INVEST SP.ZO.O. w ciągu 14 (czternastu) dni od daty złożenia reklamacji przez KUPUJĄCEGO.

3. Reklamacje dotyczące korzystania z Usługi Dostawy lub reklamacji PRODUKTU powinny być przesyłane na adres mailowy: magda.m@ma-koninvest.pl
4. KUPUJĄCY może kontaktować się z MAKON INVEST SP.ZO.O. w sprawie Usługi Dostawy w formie:
  - a. pisemnej na adres: Źródlana 1, 81-531 Gdynia;
  - b. za pomocą maila: magda.m@ma-koninvest.pl
5. Zwrot środków za reklamację zostanie zrealizowany w ciągu 7 dni od uznania reklamacji na konto KLIENTA.
6. Reklamacjom nie podlegają produkty uszkodzone lub posiadające znamiona użytkowania.
7. Reklamacjom nie podlegają kosztorysy indywidualnie wykonywane na życzenie klienta oraz konsultacje telefoniczne lub on line.

### **Artykuł 7. Określenie sposobów płatności**

MAKON INVEST SP.ZO.O. zastrzega następujące możliwości płatności za artykuły zakupione na platformie [www.zbudujzemnaswojdom.pl](http://www.zbudujzemnaswojdom.pl) : przelewy elektroniczne, płatności kartami, blik, płatność mobilna, płatności kredytowe

### **Artykuł 8. Postanowienia końcowe**

1. MAKON INVEST SP.ZO.O. zastrzega możliwość czasowych modyfikacji zasad wskazanych w niniejszym Regulaminie w przypadku akcji promocyjnych organizowanych przez MAKON INVEST SP.ZO.O. lub jej partnerów biznesowych. Zasady akcji promocyjnych będą każdorazowo wskazane w poszczególnych regulaminach akcji promocyjnych.
2. Nagłówki (tytuły poszczególnych punktów) w Regulaminie użyte są dla celów informacyjnych i nie mają wpływu na wykładnię Regulaminu.
3. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu powszechnego za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu MAKON INVEST SP.ZO.O.